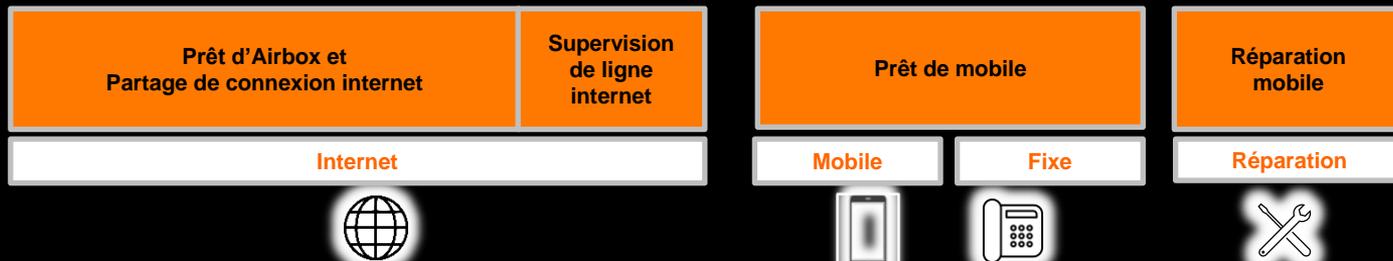


Avec les engagements on, Orange est à vos côtés et vous propose des solutions pour que vous soyez toujours bien connecté

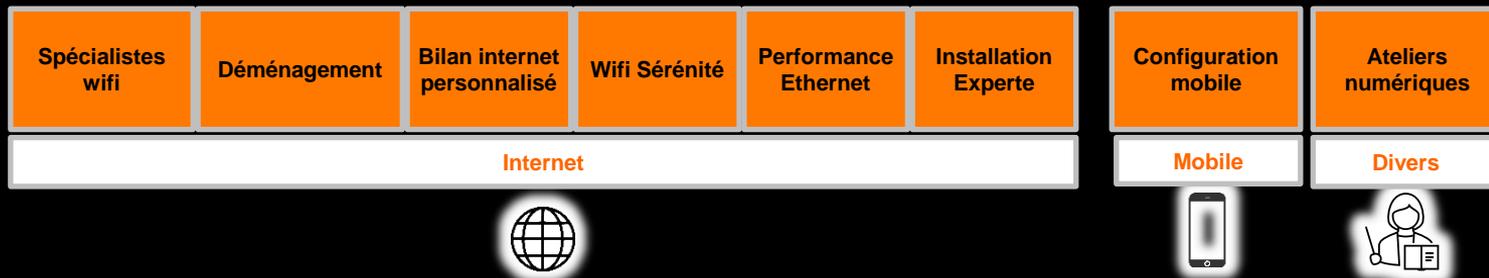
Continuité de connexion

(solutions techniques)



Optimisation de connexion

(spécialistes, techniciens, conseillers)



Parce que les aléas arrivent Orange est à vos côtés et vous propose des solutions pour que vous soyez toujours bien connecté : internet

Vous avez un forfait mobile Orange ou Sosh

- 200 Go/mois offerts pendant 2 mois pour chaque forfait de votre foyer (jusqu'à 5 forfaits Orange, Sosh, option Airbox 20Go, Let's Go).
- Cette solution vous permettra de connecter les équipements de votre logement (PC, Mac, tablette...) grâce au partage de connexion mobile.

Le partage de connexion nécessite une bonne couverture 4G à votre logement.

Bon à savoir :
Rechargement automatique de 200 Go tous les mois pendant 2 mois si le crédit initial des 200 Go est épuisé



Vous n'avez pas de forfait mobile Orange ou Sosh

- Une Airbox 4G prêtée avec 200 Go/mois offerts pendant 2 mois.
- Cette solution vous permettra de connecter les équipements de votre logement (PC, Mac, tablette...) en Wifi en attendant le rétablissement de votre service internet.

L'Airbox 4G nécessite une bonne couverture 4G à domicile.

Parce que les aléas arrivent Orange est à vos côtés et vous propose des solutions pour que vous soyez toujours bien connecté : ligne fixe

Les solutions en cas de panne de votre ligne fixe :

- Le prêt d'un mobile simple d'utilisation.
- Un crédit de 4h d'appels depuis une ligne mobile à utiliser vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine.
- Un accompagnement par un conseiller pour prendre en main votre mobile de prêt.

Consultez les conditions générales du prêt de mobile pour les clients abonnés à une offre fixe

Quels sont les critères qui me permettent de bénéficier de la solution ?

- Votre ligne fixe est en panne et ne sera pas rétablie sous 72h.
- Vous ne disposez pas déjà d'une ligne mobile ou d'un abonnement internet.

Vérifiez que votre domicile bénéficie d'une bonne couverture réseau mobile



Parce que les aléas arrivent Orange est à vos côtés et vous propose des solutions pour que vous soyez toujours bien connecté : mobile

En cas de vol, panne, perte ou casse de votre mobile, Orange vous propose grâce aux services de continuité de connexion, le prêt immédiat d'un mobile en boutique ou en livraison sous 24h après appel en service clients.

- Le prêt de mobile est gratuit si vous êtes abonné à une offre Open ou à un forfait mobile.
- Le délai de prêt est de 30 jours maximum. Orange propose 2 prêts de mobile sur une année glissante.
- Tout mobile prêté, non restitué dans les temps ou restitué cassé entraîne des frais sur votre facture.

Pour en savoir plus, consultez les Conditions générales de prêt de mobile.



Avec les engagements ON, Orange est à vos côtés et vous propose des solutions pour que vous soyez toujours bien connecté

Le prêt de mobile

Mobile en panne, cassé, perdu ou volé ?

Orange vous garantit une solution de continuité de connexion⁽¹⁾.

Quel que soit le motif, nous vous prêtons gratuitement pendant un mois un smartphone immédiatement en boutique ou sous 24h après appel au service clients.



Pratique et mise en œuvre immédiate, procédure de prêt simple. 🗨️
Jean-Marc, client Orange⁽²⁾

En cas de panne, casse, perte ou vol

Prêt d'un mobile